



cettefamille



Créateur de colocations seniors | Facilitateur de vie partagée pour personnes âgées

Mesure d'Impact social 2024

CetteFamille Une entreprise de l'ESS

Créateur de colocations seniors | Facilitateur de vie partagée pour personnes âgées

- **Créateur de colocations seniors | Facilitateur de vie partagée pour personnes âgées**, CetteFamille est une entreprise Sociale et Solidaire qui propose des solutions d'hébergement adaptées aux seniors en perte d'autonomie
 - chez des particuliers formés pour les accueillir → **l'Accueil familial**
 - au sein de domiciles partagés et accompagnés → **l'Habitat partagé**
- CetteFamille s'est organisée autour de **3 métiers complémentaires**
 1. **Le centre de services qui accompagne, conseille et oriente les personnes âgées et leurs familles** dans leurs recherches d'habitats adaptés, qui épaula les aidants face à des situations parfois difficiles, qui conseille et facilite l'accès aux aides sociales éligibles, publiques comme sociales
 2. L'organisation / facilitation de notre **Réseau d'Accueil Familial** (5.000 accueillants répartis sur l'ensemble du territoire)
 3. La création **d'Habitats Partagés** et l'organisation du fonctionnement courant de nos colocations
- Les Maisons CetteFamille sont des habitats partagés adaptés aux personnes âgées en perte d'autonomie, qui vont vivre en colocation dans un environnement chaleureux et sécurisé, proche de leur lieu de vie, tout en étant accompagnés dans leurs besoins quotidiens
 - **Un accueil à coût modéré** : logé, nourri, blanchi, accompagné pour un reste à charge inférieur aux solutions traditionnelles
 - **Un habitat personnalisé et chaleureux** avec 8 habitants par maison en moyenne et un lien social retrouvé
 - **Un accompagnement sécurisant** dans la maison avec des assistantes de vie pour l'assistance au quotidien



+ 10 000

places dans le réseau
Accueil Familial
CetteFamille



40

Habitats partagés
ouverts à fin 2023



75

Collaborateurs



75 000

Appels traités par an
dans notre Centre de
Contact d'Argentan



+50

Associations tutélaires
partenaires

Mesure d'Impact Social, une méthodologie rigoureuse

Le projet de vie sociale et partagée pour personnes âgées en perte d'autonomie et en situation de handicap, traduit la volonté de vivre chez soi sans être seul, tout en étant pleinement soutenu et stimulé au quotidien. Ces projets prennent vie dans des habitats partagés, adaptés et intégrés à la vie locale, tout en bénéficiant d'un encadrement à taille humaine.

En créant ces habitats partagés, CetteFamille a un impact positif sur l'ensemble de ses parties prenantes.

L'étude réalisée avec l'aide du cabinet Square Management s'attache à donner une valeur économique à cet impact social et à évaluer le "Retour Social sur Investissement" des fonds investis par CetteFamille.



6 niveaux d'impacts

L'étude s'intéresse à six parties prenantes de CetteFamille pour lesquelles l'existence des habitats partagés ont un impact, à savoir :

1 Les colataires



4 L'entreprise CetteFamille



2 Les assistantes de vie



5 La société civile, dont les organismes et acteurs publics



3 Les proches aidants



6 Les élus & acteurs locaux



Méthode SROI

La méthode de "Social Return On Investment" utilisée est basée sur une analyse du rapport coût/bénéfice des actions, en observant leur coût total et leurs bénéfices générés auprès de chaque partie prenante considérée dans l'étude

Mesure d'Impact Social, une méthodologie rigoureuse

Périmètre, principes et méthode

PÉRIMÈTRE ÉTUDIÉ

Activité d'habitats partagés CetteFamille.

Parties prenantes étudiées : l'entreprise CetteFamille, les colocataires, les assistantes de vie, les proches aidants, les acteurs et élus locaux et la société civile dont les organismes et Acteurs publics (ex : État français, assurance maladie, etc.).

Seuls les impacts directs ont été considérés dans l'étude.



RESSOURCES DOCUMENTAIRES



GRANDS PRINCIPES

- Les **résultats** sont **annuels et/ou annualisés** (prise en compte des amortissements quand pertinent)
- Le périmètre de l'étude porte sur les colocations CetteFamille en activité au moment de l'étude, soit 21 maisons. L'ensemble des coûts correspondants aux actions identifiées ont été pris en compte
- Les **aides sociales** indexées sur les revenus des bénéficiaires **n'ont pas été considérées**
- Les loyers des colocataires étant censés couvrir les coûts de fonctionnement des maisons, seul les **coûts résiduels** pour CetteFamille ont été comptabilisés quand pertinent
- Toutes les ressources utilisées dans les calculs sont **référéncées** dans l'outil de calcul, et les documents sont fournis et classés dans un dossier dédié.

Un **questionnaire terrain** pour interroger les assistantes de vie CetteFamille a complété le recueil de données.

5 thèmes →

Santé physique et mentale



Gaspillage alimentaire



Empreinte économique locale



Proches aidants



Parc immobilier responsable



Des résultats mesurables et ciblés

1. Les colocataires

L'étude réalisée montre que les colocataires de CetteFamille sont les premiers bénéficiaires des actions mises en place dans les habitats partagés. Via ses activités et ses services proposés, les colocations CetteFamille ont un impact positif sur la santé mentale et physique des colocataires. Cela génère des coûts évités par rapport à un maintien à domicile, à service équivalent.



Coût évité aux colocataires, lié aux soins auxquels auraient eu recours :

L'encadrement des colocataires par les assistantes de vie, les animations prévues (*activités et stimulations physiques et cognitives*) ainsi que l'aménagement des habitats contribuent à **réduire le nombre de chutes** et **l'isolement social** par rapport à la moyenne nationale (*1 personne sur 3 de plus de 65 ans est victime d'une chute chaque année, et 1 sur 4 est victime d'isolement social*).

Coût évité grâce à la mutualisation des salaires des assistantes de vie :

Grâce au système de mutualisation des coûts, les colocataires bénéficient de la présence d'une assistante de vie 24h/24 7j/7 en participant au coût d'emploi qu'à hauteur d'un huitième (1/8) chacun. À iso service, le maintien à domicile leur coûterait 37 fois plus cher.

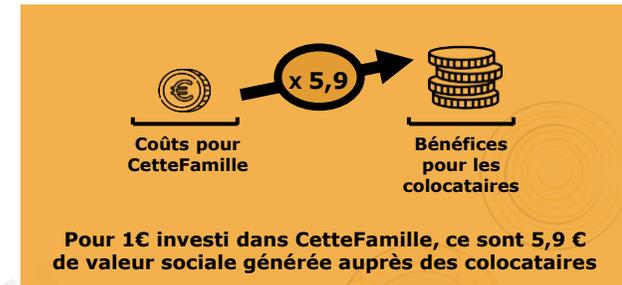


Coût évité aux colocataires, lié à la consommation énergétique modérée :

Avec le parc immobilier responsable de CetteFamille (habitats rénovés/construits selon les dernières normes environnementales et obtenant un DPE C en moyenne), un colocataire peut éviter plusieurs centaines d'euros de surconsommation énergétique (en comparaison avec le parc national français d'un DPE moyen égal à D).

*Par rapport au maintien à domicile et pour un service équivalent.

SROI



Des résultats mesurables et ciblés

2. Les proches aidants

En assurant un accueil de qualité pour les colocataires, CetteFamille s'acquitte également d'une mission supplémentaire, celle de soulager les proches aidants. Cette action influence directement leur vie professionnelle, et par extension, leur vie personnelle et leur bien-être.



Maintien en activité professionnelle et perte de salaire évitée des proches aidants :

Grâce à l'accueil des colocataires dans les maisons CetteFamille, les proches aidants encore en situation active peuvent poursuivre leur activité professionnelle « normalement », leur évite de prendre des congés supplémentaires pour s'occuper de leur proches, et leur évite parfois la perte de leur salaire (estimé à plus de 200 000€* par an).



Au même titre que pour les assistantes de vie, le maintien en activité des proches aidants implique des pertes de recettes évitées pour l'Etat (**cotisations patronales et salariales, TVA**). Par ailleurs, si les proches aidants devaient s'occuper de leurs proches, ils auraient bénéficié des **aides AJPA**. Grâce à CetteFamille, l'Etat économise le montant de ces aides non versées.



Impact positif sur la vie des proches aidants :

Grâce à l'accueil et la prise en charge des colocataires par CetteFamille, les proches aidants se sentent **moins stressés, plus soulagés et en meilleure santé**. Ils peuvent plus facilement profiter de leur congé et se sentent plus en confiance. Ces effets indirects pour les proches aidants n'ont pas été chiffrés.



*Montant estimé pour les 93% des 140 proches aidants associés aux maisons CetteFamille ne pouvant pas bénéficier de l'AJPA



Des résultats mesurables et ciblés

3. La société civile et les acteurs locaux

Dans cette étude, le terme « société civile » désigne les organismes et acteurs publics (ex : Etat français, assurance maladie, etc.) et la société civile plus largement.

Grâce à son activité, ses politiques en faveur de l'environnement (*zéro gaspillage, respect des dernières normes environnementales en termes de constructions, achats locaux...*) et les services qu'elle propose, l'activité de colocation de CetteFamille a des impacts positifs sur la société civile, à la fois sur le plan environnemental et social.



Impact économique positif lié à l'emploi des assistantes de vie :

Les emplois générés par CetteFamille engendrent des **cotisations patronales et salariales** provenant des salaires versés aux assistantes de vie, contribuant ainsi aux recettes de l'État. La consommation des assistantes de vie permise par leur pouvoir d'achat se traduit à son tour par des bénéfices pour l'État via les **taxes** indirectes (TVA).

Impact économique positif lié aux taxes et impôts fonciers :

Via l'acquisition en partie du parc immobilier utilisé pour les colocations, CetteFamille contribue à l'économie du territoire en générant des impôts fonciers et d'ordures ménagères au profit de l'économie locale.

Impact économique positif pour les acteurs locaux :

Dans le cadre de son activité, CetteFamille sollicite les intervenants locaux pour organiser des activités destinées aux colocataires. Au sein des maisons, c'est l'approvisionnement local qui est privilégié, en effectuant les achats alimentaires et en choisissant du mobilier d'occasion de façon locale.

Coût évité à l'assurance maladie, en lien avec les soins auxquels les colocataires auraient dû avoir recours :

Les frais de soins engendrés par les chutes chez les personnes âgées sont pris en charge à hauteur de 75% par l'assurance maladie*. La présence constante des assistantes de vie, les animations prévues ainsi que l'aménagement des habitats contribuent à maintenir la santé physique et mentale des colocataires. Cela se traduit par une économie de plus de **350 000** euros** par an en termes de frais médicaux évités pour l'assurance maladie.



*Représentant 1,5Md€ sur 2Mds€ de frais de soin en 2020 en France.

**Montant estimé pour 32 colocataires statistiquement concernés par le risque de chute et 5 colocataires statistiquement concernés par l'isolement social engendrant des frais médicaux, le tout appliqué au portefeuille de 21 maisons prises en compte dans l'étude 2023.

Des résultats mesurables et ciblés

3. La société civile et les acteurs locaux (suite)



Impact environnemental évité grâce à :

La politique zéro gaspillage :
Au sein des colocations, la quantité de restes alimentaires est réduite à néant grâce à la politique zéro gaspillage appliquée dans chaque maison : adaptation des quantités de nourriture servies aux colocataires grâce à la grande proximité des assistantes de vie et réutilisation des restes alimentaires pour faire du compost ou pour nourrir les poules.



L'approvisionnement en mobilier de seconde main :

En se fournissant majoritairement en mobilier issu des ressourceries locales de la filière du réemploi pour l'ameublement des maisons.

Parc immobilier responsable :
Avec la rénovation des habitats et la construction selon les dernières normes environnementales, évitant ainsi l'impact environnemental lié à la surconsommation énergétique.



Des résultats mesurables et ciblés

4. Les assistantes de vie

Dans le cadre de son activité, CetteFamille emploie des assistantes de vie 24h/24 7j/7 afin de répondre au besoin des colocataires d'être encadrés et avoir une présence continue. L'ouverture d'une maison génère la création de **5,6 ETP*** dans des zones où l'emploi est limité. Ainsi, l'existence de CetteFamille permet de **soutenir 100 emplois** en région**, ce qui se traduit par des salaires perçus et un pouvoir d'achat engendrant des recettes pour l'Etat.

Pour aller plus loin, il fut intéressant de déterminer si l'assistante de vie CetteFamille bénéficiait d'un **environnement de travail plus favorable** que dans une structure analogue. Pour ce faire, une enquête*** terrain a été réalisée, et il en est ressorti plusieurs points positifs et les collaborateurs se montrent tout à fait **promoteurs** du modèle d'habitat partagé CetteFamille :



80% des répondants effectuent au maximum **1h** de **trajet** par jour au total. Ce qui est une situation très confortable si l'on compare au quotidien d'une auxiliaire de vie à domicile (tournées).



Près de **70%** des répondants sont satisfaits du **rythme de travail** au sein d'une maison CetteFamille car ils le considèrent comme étant « meilleur » que le secteur de l'aide à domicile.



Plus de **51%** d'entre elles jugent les **conditions de travail et l'organisation** au sein de CetteFamille meilleurs, et **58%** se sentent plus **motivées**.

“ Les avantages à travailler au sein d'une maison CetteFamille sont le temps donné aux colocataires, la convivialité, plus d'écoute. ”



“ Pouvoir être plus proche des colocataires, réaliser des animations, et prendre plus de temps pour chacun ”



“ Un emploi du temps adaptable, des relations humaines agréables et intéressantes ”



*ETP : Equivalent Temps Plein. **Lors de la réalisation de l'étude en 2023. ***Questionnaire diffusé en 2023 (taux de réponse : 31%).

Mesure d'Impact Social, une méthodologie rigoureuse

Thème #1 - Empreinte économique locale directe

ACTION CetteFamille

CetteFamille se fournit majoritairement en mobilier issu des **ressourceries locales** pour aménager ses maisons. L'installation et le fonctionnement des colocations en zones rurales permet également de **créer de la richesse sur le territoire** au travers des partenariats locaux et les **emplois soutenus** (assistantes de vie).

DESCRIPTION DE LA PISTE DE BÉNÉFICE

- Coût évité lié à l'achat de mobilier de 2e main pour l'ameublement des maisons
- Impact environnemental évité pour la société civile lié au réemploi du mobilier
- Impact économique positif pour le territoire grâce aux achats locaux de mobilier

DONNÉES CLÉS



- +200 tonnes de CO₂éq. évité pour CetteFamille grâce à l'achat de meubles en 2e main
- Autant d'émissions évitées par maisons par an, équivalentes à un trajet de 3 800 km en avion

COÛTS (CetteFamille)



10,6 k€

10,6 k€ - Coût annuel (amorti) lié à l'achat du mobilier des maisons dans la filière du réemploi

BÉNÉFICES



3,37 M€

2,6 k€ - **CetteFamille** - Coût évité lié à l'approvisionnement en mobilier des maisons dans la filière du réemploi par rapport à la filière du neuf

0,8 k€ - **Société civile** - Impact environnemental annuel évité lié au mobilier des maisons issu de la filière du réemploi

1 629,6 k€ - **Société civile** - Impact économique positif lié aux charges patronales, salariales et TVA issues des emplois soutenus par la colocation CetteFamille (hors temps passé à la préparation des repas)

1 264,2 k€ - **Assistantes de vie** - Salaire perçu grâce à l'emploi soutenu par l'existence des colocations en région (hors temps passé à la préparation des repas)*

461,2 k€ - **Acteurs locaux** - Impact économique positif grâce aux achats locaux (mobilier 2^e main et courses alimentaires) effectués par les colocations CetteFamille

*La part du salaire liée aux heures de préparation de repas (2h par repas) est comptabilisée dans le coût de 7500 € de l'achat de repas.



BILAN ÉCONOMIQUE TOTAL

3,3 M€ soit **159,4 k€** par maison/an

Dans toute cette étude, le terme « senior » désigne les personnes âgées de 65 ans ou plus. Les calculs détaillés sont présentés dans l'outil de calcul des retombées qui sera livré à l'issue de la mission

En synthèse et pour aller plus loin

Les coûts correspondent aux dépenses réalisées en 2023 par CetteFamille pour la mise en place des différentes actions

- Amélioration des habitats et leur aménagement
- Taxes et impôts fonciers
- Certains coûts résiduels supportés par CetteFamille liés à la vacance dans les maisons
- ...

Les bénéfices mesurés comprennent plusieurs niveaux d'impacts

- Des coûts évités pour la société civile en termes de dépenses de santé grâce à la bonne santé physique et mentale des colocataires
- Un impact économique positif pour la société civile lié aux charges patronales, salariales et recettes de TVA issues de l'emploi des assistantes de vie Des coûts évités pour les colocataires grâce notamment à la mutualisation des salaires des assistante de vie
- Des pertes de salaire évitées aux proches aidants en lien avec leur maintien en activité professionnelle
- Des bénéfices directs auprès des acteurs locaux, liés à l'activité CetteFamille (salaires, dépenses en animation, en achats alimentaires et en mobilier)
- Des impacts environnementaux évités grâce aux différentes politiques CetteFamille
- ...

- Cette première étude d'impact touche des parties prenantes multiples. Elle va pouvoir constituer **un outil de pédagogie fort pour s'adresser de façon différenciée à nos différents interlocuteurs**, et contribuer au développement de CetteFamille
- **Les résultats sont très positifs** et devraient pouvoir encore augmenter (via la valorisation en € de nouvelles pistes, la prise en compte des retours des AV sur le terrain via des actions correctives, la gestion par les SAAD, la formation des collaborateurs, etc.)
- **L'étude d'impact sera étendue en 2024.** Pour aller plus loin, un étude « zoom » sera réalisée sur le thème **proches aidants**, afin de fiabiliser les résultats de la 1ère édition avec une dimension plus qualitative
- Dans l'intervalle, il faudra s'organiser pour collecter suffisamment d'informations pour s'affranchir au maximum d'hypothèses et ainsi gagner en robustesse des calculs

Synthèse des résultats



Création de valeur extra-financière : 20,2 M€ ... soit 961 k€ par maison/an

	Santé physique et mentale 	Gaspillage alimentaire 	Empreinte économique locale 	Proches aidants 	Parc immobilier responsable
Bilan économique par piste de bénéfice	17,6 M€	396,0 k€	3,3 M€	-1,2 M€	52,3 k€
Bilan économique par maison par an	837,8 k€	18,9 k€	159,4 k€	-58,2 k€	2,5 k€

cettefamille



x 7,5



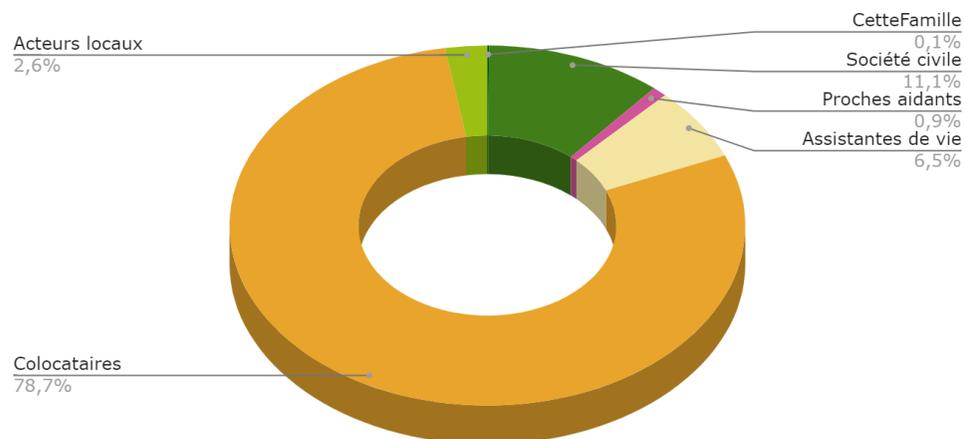
1€ investi dans CetteFamille a généré 7,5 € de valeur sociale auprès de ses parties prenantes

Synthèse des résultats

SROI par partie prenante

	CetteFamille 	Société civile 	Proches aidants 	Assistante de vie 	Colocataires 	Acteurs locaux 
Bénéfices / coûts évités par partie prenante	24,7 k€	2,6 M€	212,0 k€	1,5 M€	18,3 M€	612,4 k€
SROI par partie prenante	0,01	0,83	0,07	0,49	5,92	0,20

Répartition du SROI par partie prenante



CetteFamille

Des réalisations dans les territoires déjà reconnues par la Presse et par l'AMF



JT de 13h - France 3

La colocation de Cantaous



C dans l'Air - France 5

La colocation de Montayral



C à Vous - France 5

La colocation de La Barre-en-Ouche

Vu dans la presse

Alternatives aux Ehpad :

Chez CetteFamille, on peut vieillir comme si on était chez soi !



CetteFamille avec la commune d'Echauffour (61) est lauréat du
Prix de l'Innovation Territoriale de l'AMF 2023
Catégorie Solidarité & Inclusion



cettefamille

